

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

1. Aviso Legal

En cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico, se informa a los usuarios de los siguientes datos:

- **Razón Social:** ASOC ASUNE (ASOCIACIÓN UNIVERSITARIA DE ESTUDIANTES)
- **Número de Identificación Fiscal (NIF):** G10524304
- **Domicilio Social:** Avenida Astrofísico Francisco Sánchez, s/n. Facultad de Ciencias. Apartado 456. Código postal 38200. San Cristóbal de La Laguna. S/C de Tenerife.
- **Correo Electrónico de Contacto:** cesinf@ull.edu.es
- **Número de Teléfono:** +34 684 348 108

Para cualquier consulta relacionada con las entradas o eventos, puede comunicarse a través de los medios indicados.

2. Finalidad del Servicio

ASOC ASUNE ofrece a través de esta plataforma la posibilidad de comprar entradas para eventos organizados por la asociación. Las entradas adquiridas son personales e intransferibles, salvo autorización expresa por parte de la organización.

3. Proceso de Compra y Datos de Usuario

3.1. Registro y Datos Personales

Para la compra de entradas, el usuario deberá proporcionar un correo electrónico válido que se utilizará exclusivamente para:

1. Confirmar la compra.
2. Enviar la entrada digital en formato electrónico (PDF o similar).
3. Proveer información importante sobre el evento.

El usuario es responsable de la veracidad de los datos facilitados y de asegurarse de que el correo electrónico proporcionado sea accesible.

3.2. Pago

El pago de las entradas se realiza a través de métodos seguros ofrecidos en la plataforma MONEI. Una vez confirmado el pago, el usuario recibirá la entrada en el correo electrónico proporcionado en un plazo máximo de 20 minutos.

4. Políticas de Cancelación, Devolución y Reembolso

4.1. Cancelaciones por parte del Cliente

Dado que las entradas corresponden a un evento con fecha específica, no se admitirán cancelaciones ni devoluciones por desistimiento del usuario.

4.2. Entradas Perdidas o No Recibidas

Si el usuario no recibe su entrada en el correo proporcionado tras completar el pago, deberá contactar con el CESINF a través del correo de contacto, presentando el recibo de su compra proporcionado por la plataforma MONEI o verificando su identidad a través de su correo electrónico.

5. Detalles del Evento y Acceso

5.1. Información del Evento

La información sobre el evento, como la fecha, hora y lugar, estará disponible en la descripción del evento en nuestra web. Es responsabilidad del usuario revisar dicha información antes de la compra.

5.2. Acceso al Evento

El acceso al evento se realizará presentando la entrada digital o impresa.

5.3. Normas del Evento

El usuario se compromete a respetar las normas del evento y las indicaciones del personal de la organización.

6. Modificaciones de los Términos y Condiciones

ASOC ASUNE se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este sitio web y aplicarán únicamente a las compras realizadas con posterioridad a su publicación.